

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE PARASOLEOGRODOWE.PL

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację /nazwa firmy:

E-mail: -----

Dowód zakupu produktu -----

Nr telefonu: -----

Ulica: ----- Nr budynku: ----- Nr lokalu: -----

Miejscowość: ----- Kod pocztowy: -----

Data zakupu: -----

Dane Klienta zamawiającego:

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację / nazwa firmy:

E-mail: -----

Dowód zakupu produktu -----

Nr telefonu: -----

Ulica: ----- Nr budynku: ----- Nr lokalu: -----

Miejscowość: ----- Kod pocztowy: -----

Rozmiar produktu: -----

Data wykrycia wady: -----

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

Opis wady, uszkodzenia:

Okoliczności zaistnienia wady, uszkodzenia:

Data i podpis

Podpisany protokół reklamacyjny należy wysłać e-mailem na adres biuro@parasoleogrodowe.pl lub w formie pisemnej na adres OXIO – Roman Synenko, ul. Szpilowskiego 13/6, 62-800 Kalisz.

Klauzula informacyjna dla osoby składającej reklamację

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Administrator”) jest OXIO – Roman Synenko z siedzibą w Kaliszu z siedzibą w Kaliszu ul. Szpilowskiego 13/6, 62-800 Kalisz, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców NIP 6181837904
2. Jako administrator odpowiadamy za wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – sklep@parasoleogrodowe.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „rozporządzenie”) będą przetwarzane w celu obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację,
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych przez które rozumie się ustalenie, obronę, dochodzenie roszczeń z tytułu reklamacji.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez inne podmioty (zaufanych partnerów) świadczące dla Administratora usługi m.in. dotyczące dostawy towarów, rozliczeń finansowych, ochronę mienia i osób, biura rachunkowe, prawne, doradcze i konsultacyjne oraz archiwizacyjne, serwis sprzętu informatycznego oraz programów komputerowych, w których dane są gromadzone, wszelkie inne usługi wspomagające podejmowanie działań Administratora przy prowadzonej przez niego działalności w związku z realizacją zawartych przez Administratora z osobami trzecimi lub Panią/Panem umowy.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie informacji pisemnej na adres Przedsiębiorstwa Administratora bądź e-mail Inspektora Ochrony Danych podany w pkt.3.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą nie jest Państwa zgoda, umowa czy przepis prawa. Możecie Państwo złożyć sprzeciw na adres Przedsiębiorstwa Administratora bądź e-mail Inspektora Ochrony Danych podany w pkt.3. W przypadku złożenia sprzeciwu po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będzie możliwe przetwarzanie przez Administratora danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wyznaczony przez administratora tj. 10 lat przy czym w przypadku wniesienia sprzeciwu dla przetwarzania danych osobowych, aż do momentu wniesienia sprzeciwu, który został uwzględniony w trybie określony w pkt. 7.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uważacie, iż przetwarzanie danych osobowych przez administratora odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji może skutkować odmową rozpatrzenia.